



Утверждаю

Главный врач

ГБУЗ РБ Раевская ЦРБ

В.М. Изикаев

**Положение
о правилах, порядке условий и контроле
за предоставлением платных медицинских услуг на 2024.**

1. Пациенты, пользующиеся платными услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных ненадлежащим исполнением со стороны отделения взятых на себя обязательств или условий договора по оказанию платных услуг, возмещения ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда, в соответствии с действующим законодательством РФ.

2. В случае несоблюдения поликлиникой обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- Назначить новый срок оказания услуги;
- Потребовать уменьшения стоимости представленной услуги;
- Потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- Расторгнуть договор (соглашение) и потребовать возмещения убытков.

3. Нарушение установленных договором сроков исполнения должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом РФ "О защите прав потребителей" или договором. По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной услуги, предоставления потребителю дополнительных без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

4. Претензия и споры, возникшие между потребителем и поликлиникой, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

5. Поликлиника освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6. По требованию пациентов, получающих платные услуги в поликлинике, администрация обязана выдать документы, подтверждающие объем и стоимость оказываемых услуг.

7. В случае выявления со стороны должностных лиц Комитета (либо иных правомочных на это лиц других контролирующих государственных и (или) муниципальных органов) в процессе осуществления ими проверок деятельности поликлиник грубых нарушений, установленных законом, нормативными правовыми актами администрации и настоящими Правилами в части предоставления населению платных медицинских услуг, предоставление платных медицинских услуг поликлиникой в установленном порядке может быть приостановлено до устранения выявленных нарушений, либо она права на такую деятельность будет лишена.

8. Контроль за организацией и качеством выполнения поликлиникой платных услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют в пределах своей компетенции главный врач, муниципальное казначейство, контрольно-счетная палата, налоговые органы, комитет по здравоохранению и другие государственные органы, которые в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ предоставлено право проверки деятельности муниципальных учреждений здравоохранения.